

Unternehmensleitbild Hotel Gut Matheshof

Wir sind ein 4-Sterne Hotel eingerahmt von grünen Wiesen und Wäldern, in einer der schönsten Landschaften Bayerns gelegen, mit innovativem Denken und Handeln. Unsere Gäste sollen das Hotel Gut Matheshof als einen Ort der Freundlichkeit und Wertschätzung genießen, wo sich alle willkommen und zuhause fühlen und an den sie gerne zurückkehren. Qualität bedeutet für uns die Erwartungen unserer Gäste zu erfüllen bzw. zu übertreffen. Gastfreundlichkeit ist unser Leben und Gästezufriedenheit ist unsere Motivation!

Nachhaltigkeit, menschliche Werte wie Ehrlichkeit, Verlässlichkeit, Rücksicht, sowie eine hohe Arbeitsqualität sind die Grundlage unseres täglichen Handelns. Wir wollen nicht verharren, sondern stetig im Fluss bleiben. Deshalb überprüfen wir in regelmäßigen Abständen, ob wir unserem Leitbild gerecht werden und sind für jede Bestätigung oder Anregung offen.

Team, Lieferanten und Partner

Das Team ist der Motor und der Geist des Hauses. Wir schätzen die Vielseitigkeit unserer Aufgaben und bewältigen die täglichen Herausforderungen mit Engagement, Kreativität und Freude. Allen Gästen, Partnern und Lieferanten des Hotel Gut Matheshof begegnen wir mit Respekt, Herzlichkeit, Fairness und Selbstbewusstsein.

Eine solche Einstellung wünschen wir uns umgekehrt auch. Wir sind offen für konstruktive Kritik und freuen uns auch, wenn Gäste, Partner oder Lieferanten uns ihre Zufriedenheit mitteilen.

Wir haben es uns zur Zielsetzung gemacht, unsere Auszubildenden zu selbstständigen, fachlich kompetenten und verantwortungsbewussten Arbeitnehmer*innen auszubilden. Wir fördern die Weiterbildung all unserer Mitarbeiter*innen. Außerdem führen und motivieren wir diese. Wir garantieren unseren Mitarbeiter*innen eine leistungsgerechte Bezahlung und flexible Arbeitszeiten. Wir arbeiten im Team, welches durch die einheitliche Berufskleidung erkenntlich ist, haben feste Regeln und halten uns daran.

Wir achten die Menschenrechte und halten die internationalen Arbeitsnormen und -bedingungen ein.

Führungsstil

Der kooperative Führungsstil ist freundlich, menschlich und wertschätzend, die Kommunikation offen und ehrlich. Willkommen sind engagierte Mitarbeiter, die begeisterungsfähig sind und Gast-orientiert handeln. Die Hoteldirektion legt großen Wert auf langfristige Bindungen zu ihren Mitarbeitern und fördert ein kooperatives Arbeitsklima durch regelmäßige Team-Meetings & Events. Die Führungspositionen auf Abteilungsleiter- und Direktionsebenen sind nahezu mit männlichen und weiblichen Führungskräften besetzt. Alle Angestellten (weiblich, männlich, divers) haben die Möglichkeit, Elternzeit zu nutzen. Wir bieten allen Mitarbeiter*innen individuelle wie flexible Arbeitszeitmodelle, soweit möglich, an, um dem Bedürfnis der Vereinbarkeit von Arbeit und Familie gerecht zu werden.

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit ist in unserem Hause eine Herzensangelegenheit – und zwar in vielen Bereichen:

Wir handeln aus Überzeugung und streben einen sorgsamem Umgang mit Ressourcen an. Wir sind sehr stolz, unseren Gästen ein regionales und saisonales Frühstücksbuffet bieten zu können und verzichten hier auf einzelverpackte Lebensmittel. Damit sich unsere Gäste wohlfühlen, sind alle Zimmer sehr hochwertig ausgestattet: Neben unseren Neuanschaffungen, im Zuge unserer 2022 durchgeführten Renovierungs- und Modernisierungsarbeiten des Hotels, haben wir uns dazu entschlossen alle Möbel, Türen und Wandverkleidungen aus Echtholz beizubehalten und aufbereiten zu lassen. In den Bädern finden unsere Gäste unser Handtuchwechselprogramm. Die angebotenen Hygieneprodukte sind in recyclebaren Verpackungen eingepackt. Die Reinigung der Zimmer erfolgt mit Umweltschonenden Reinigungsmitteln. Um die Umwelt zu schonen, können die Gäste Ihre Zimmerreinigung auch komplett über das In-Room Tablet abbestellen. Dafür erhalten die Gäste ein Getränk an unserer Hotelbar aufs Haus.

Wir bevorzugen regionale, nachhaltige und umweltverträgliche Produkte und arbeiten mit regionalen Lieferanten zusammen.

Unser Unternehmen ist bestimmt von gewinnbringendem Handeln, um unsere Arbeitsplätze zu sichern und um Investitionen zu ermöglichen. Wir erhalten, pflegen und warten unser Inventar und minimieren dadurch Neuanschaffungen und Ausfälle.

Das Team des Hotel Gut Matheshof
April 2022

———— HOTEL ————
GUT MATHESHOF
———— ★ ★ 1671 ★ ★ ————