

## Allgemeine Verhaltensregeln

- Bitte beachten Sie, dass die **Nutzung** des WALDBLICK Wellness | Spa | Fitness Bereichs **auf eigene Gefahr** erfolgt.
- Im gesamten Wellness- & Fitnessbereich, sowie dessen Außenanlagen sind **keine Haustiere erlaubt!**
- Um Verletzungen zu vermeiden, bitten wir Sie, im gesamten Spa-Bereich **keine Gläser, Glasflaschen, Dosen oder sonstige zerbrechliche bzw. gefährliche Gegenstände** zu nutzen.
- Das **Mitbringen von eigenen Speisen & Getränken ist nicht gestattet.**
- Im gesamten Wellness- & Fitnessbereich ist der **Konsum von alkoholischen Getränken untersagt**. Gerne können Sie an unserer Hotelbar diverse Getränke konsumieren.
- Unser Spa ist ein **Nichtraucherbereich**. Das Rauchen im Wellnessbereich ist nur auf ausgewiesenen Plätzen gestattet.
- Ihrer eigenen Gesundheit zuliebe, sowie für die Sicherung der Hygiene im gesamten Spa-Bereich, wird der **Gebrauch von Badeschlappen empfohlen**. Diese erhalten Sie bei Bedarf an der Rezeption. **Seien Sie vorsichtig beim Betreten der Nassbereiche – dort herrscht bei nassen Boden Rutschgefahr!**
- Um Ihnen und anderen Gästen eine optimale Entspannung zu ermöglichen, **bitten wir Sie**, im gesamten Spa-Bereich – vor allem in den Ruhe- und Entspannungszonen, im Poolbereich und im Fitnessraum – **auf die Nutzung von mobilen Endgeräten und Radios zu verzichten**. Bitte führen Sie **Unterhaltungen**, aus Rücksicht auf andere Gäste, in **gedämpfter Lautstärke**.
- **Foto- und Videoaufnahmen sind strengstens untersagt.**
- **Die Saunen, das Dampfbad und die FKK-Sonnenterrasse ist ausschließlich für eine textilfreie nutzen vorgesehen.**
- Bei Fragen oder Notfällen steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Seite.

## Sauna-Regeln

- Bitte duschen und reinigen Sie Ihren Körper vor jedem Saunagang.
- Aus hygienischen sowie gesundheitlichen Gründen ist die **Benutzung der Saunen und des Dampfbades ausschließlich textilfrei** gestattet und der **Zutritt erst ab 16 Jahren** erlaubt.
- Bitte nutzen Sie stets ein **Handtuch als Unterlage auf den Sitz- und Liegemöglichkeiten der Saunen**, die in Berührung mit Ihrer Haut kommen.
- Bedenken Sie hinsichtlich Ihrer eigenen körperlichen Verfassung, dass in dem Saunen hohe Temperaturen zwischen 40°C am Boden und bis zu 110°C unter der Decke herrschen.
- Bitte beachten Sie, dass das **Berühren der Saunaöfen strengstens untersagt** ist – es herrscht **Verbrennungsgefahr**.

## Pool-Regeln

- Bitte **duschen und reinigen Sie Ihren Körper vor der Poolnutzung**
- **Badebekleidung ist im gesamten Spa-Bereich zu tragen, außer in den ausgewiesenen Bereichen.**
- Bitte benutzen Sie stets ein **Handtuch als Unterlage** und **verzichten Sie auf das „Reservieren“ der Liegen**. Wir erlauben uns nicht belegte Plätze freizugeben.

## Fitness-Regeln

- Aus Sicherheitsgründen ist das Trainieren an den Fitnessgeräten **nur in Sportbekleidung** und mit **entsprechendem Schuhwerk** erlaubt.
- Bitte verwenden Sie stets ein **Handtuch als Unterlage auf den Sitz- und Liegeflächen** der Fitnessgeräte.
- Aus Sicherheitsgründen ist **das Trainieren in unserem Fitnessraum erst ab 16 Jahren gestattet**.
- Aus hygienischen und gesundheitlichen Gründen bitten wir Sie, die **bereitgestellten Desinfektionstücher nach Benutzung der Geräte anzuwenden**.
- Aus Rücksicht auf andere Gäste, bitten wir Sie, **keine Telefonate im Fitnessstudio zu führen und das Hören von lauter Musik zu unterlassen**. Natürlich können Sie Ihre Musik über Kopfhörer abspielen und hören.
- **Nach der Nutzung von Gewichten und Geräten, bitten wir Sie, diese wieder auf ihren Platz zurückzubringen**. Dies dient der allgemeinen Sicherheit.
- Um die Körperhaltung bei der Ausführung der Übungen kontrollieren zu können, **Spiegel bitte entsprechend freihalten**.

## Kinder und Jugendliche

Liebe Familien,

Wir freuen uns, Sie und Ihren Nachwuchs in unserem WALDBLICK Wellness | Spa | Fitness Bereichs willkommen zu heißen. Vorab möchten wir Sie daran erinnern, dass das Wohlergehen Ihres Kindes und dessen angemessenes Verhalten gegenüber anderen Gästen in Ihrer Verantwortung liegen.

### Wir bitten Sie daher um die Einhaltung folgender Punkte:

- **Kinder bis einschließlich 15 Jahren sind – in ständiger Begleitung einer erziehungsberechtigten Person herzlich willkommen.**
- **Die Saunen, das Dampfbad, sowie die textilfreien Außenbereiche stehen hingegen, exklusiv Gästen ab 16 Jahren zur Verfügung.**
- **Bitte beachten Sie, dass das Springen vom Beckenrand sowie Rennen im gesamten Spa Bereich untersagt ist – bei nassen Boden herrscht Rutsch- und Verletzungsgefahr!**
- **Zum Schutz Ihres Säuglings und der Hygiene im gesamten Spa Bereich bitten wir um den Gebrauch von speziellen Schwimmwindeln.**
- **Bei Kindern ab 3 Jahren bedarf es einer Ausstattung mit passender Badebekleidung. Kinder-Bademantel und -Slipper erhalten Sie auf Anfrage gerne bei unserem Team.**
- **Generell ist auf eine gedämpfte Lautstärke zu achten.**

Ihnen wünschen wir eine wertvolle, entschleunigende Zeit an einem ruhigen Ort umgeben von traumhafter Natur. Sehr gerne stehen wir Ihnen für Wünsche, Anregungen sowie Fragen zur Verfügung.

## Massage- und Kosmetikanwendung buchen

- **Reservierungen** - für alle Angebote ist eine vorherige Reservierung erforderlich. Bitte reservieren Sie Ihre Anwendung rechtzeitig vor Ihrer Anreise telefonisch unter der Rufnummer 09624-9190, per E-Mail: [waldblick@gut-matheshof.de](mailto:waldblick@gut-matheshof.de) oder in unserem Webshop. Unsere Anwendungen sind ausschließlich für DAY SPA Besucher oder Hotelgäste buchbar.
- **Absagen** - Sollten Sie einen Behandlungs-Termin nicht wahrnehmen können, geben Sie uns bitte frühzeitig Bescheid. Eine kostenlose Stornierung ist bis 24 Stunden vor Behandlungsbeginn möglich, bei einer Stornierung bis 2 Stunden vor dem Beginn der Behandlung, berechnen wir 50% der gebuchten Leistungen, bei einer späteren Stornierung, sowie bei Nichterscheinen berechnen wir den Gesamtbetrag.
- **Verspätung** - aus Rücksicht auf unsere anderen Gäste, bitten wir Sie zu beachten, dass eine verspätete Ankunft leider keine Verlängerung ihrer Anwendungszeit erlaubt. Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten, ist eine Behandlung nicht mehr möglich. Die Kosten für eine verpasste Anwendung wir voll berechnet.
- **Bekleidung** - Bitte erscheinen Sie zu allen Anwendungen im Bademantel, ohne Schmuck und Wertgegenstände. Bitte tragen Sie während der Anwendung Unterwäsche. Für kleinere Gesichtsbehandlungen, sowie Maniküre oder Pediküre können Sie gerne in bequemer Freizeitbekleidung erscheinen.
- **Gesundheit & Schwangerschaft** - Füllen Sie bitte vor der Behandlung unser Gesundheitsbogen aus. Informieren Sie uns vor Ihrer Behandlung über Ihre medizinische, körperliche Gesundheit wie Bluthochdruck, Herzerkrankungen, Operationen, Allergien oder Schwangerschaft. Unser Team berät Sie gerne zu geeigneten Behandlungen.
- **Sich Zeit nehmen** - Vollkommene Entspannung braucht Ihre Zeit. Bitte kommen Sie 10 Minuten vor dem vereinbarten Massage-/Kosmetiktermin an die SPA Rezeption.
- **Produktlinie** - Neben den Massageölen von KURHAUS führen die Produkte der Firma Janssen Cosmetics.

## **Unserer Umwelt zuliebe – GreenSign Hotel**

Der **Nachhaltigkeitsaspekt** wird bei uns großgeschrieben und daher haben wir uns entschieden, für die **Nutzung einer Leih-Wellnessstasche** (1x Bademantel, 1x Badetuch, 1x Saunasitztuch & Badeslipper) oder eines einzelnen Bademantels, eine **Green Promise Gebühr von 10,00 €** einzuführen.

**Zusätzlich buchen wir ein Pfand über 50,00 €** für eine Leih-Wellnesstasche bzw. einen Leih-Bademantel auf ihre Zimmerrechnung auf. Nach Rückgabe der Leihartikel an der Rezeption, wird das Pfand wieder von der Zimmerrechnung storniert.

Sollten Sie nur ein Bade- & Saunasitztuch benötigen, verleihen wir diese gerne kostenfrei und verbuchen lediglich ein Pfand von 10,00 € auf ihre Zimmerrechnung, welches nach Rückgabe der Handtücher an der Rezeption von der Zimmerrechnung storniert wird.

Melden Sie sich an der Hotelrezeption, wenn Sie eine Wellnessstasche, einen Bademantel oder Handtücher benötigen und ausleihen möchten.